

## Qualitätspolitik

- Die acb lingua GmbH legt höchsten Wert auf zufriedene Kunden. Der Auftrag eines Kunden ist der Maßstab für unser Unternehmen. Ein großer Pool von Lehrern mit hoher Methoden- und Fachkompetenz sicher, dass bei besonderen Fragestellungen Alternativen immer geboten werden können.
- acb lingua GmbH ist ein privates Schulungsunternehmen, das nun mehr 10 Jahre auf dem Markt ist. Wir unterrichten alle an einer Sprachausbildung interessierten Personen. Wir fördern damit die Verständigung zwischen Menschen verschiedener Muttersprachen und legen dabei Wert auf kulturelle und gesellschaftliche Aspekte einer Sprache.
- Wir alle, Schüler/innen und Lehrer/innen, tragen gemeinsam die Verantwortung für eine gute Arbeitsatmosphäre und ein freundliches Miteinander an unserer Schule. Die Achtung der Person, Schüler wie Lehrer als auch Schulpersonal und Gäste, ist Grundlage unseres Zusammenlebens und auch Voraussetzung für die Gewinnung neuer Kunden.
- Alle tragen Verantwortung dafür, dass das Eigentum von Schule und Mitschülern geachtet wird und dass in der Schule Sauberkeit und Ordnung herrschen. Um diese Punkte auch in Zukunft einzuhalten, haben wir gemeinsam einen Verhaltenskodex entwickelt und verfasst, denn die Veranlassung gewisse Regeln aufzustellen, die sowohl für die Lehrer als für die Teilnehmer/Schüler gelten, ist schon lange hinfällig!
- Die acb lingua verpflichtet sich, das bestehende Qualitätsmanagementsystem und eine Prozesse kontinuierlich weiter zu entwickeln und somit den KVP Gedanken im Unternehmen fest zu verankern.
- Ein großer Pool von Lehren mit hoher Methoden- und Fachkompetenz stellt sicher, dass bei besonderen Fragestellungen immer Alternativen aufgezeigt werden können, weil unsere Arbeit immer einen wirtschaftlichen Mehrwert für unsere Kunden bringt.
- **Unsere Grundsätze lauten hierbei:**
  - Der Arbeitsmarkt reagiert individuell und nicht pauschal und jeder Kunde hat eine individuelle Berufsbiographie und individuelle Lernziele
  - Der Lernprozess, der in unserer Arbeit eingeleitet wird, führt zum Ziel und Qualitätssicherung und Kreativität in der Arbeit sichern den Erfolg

Bonn, den 31.07.2018

## Unternehmensphilosophie

- Aktiv an konstruktiven, zukunftsorientierten Veränderungen mitzuwirken und die Herausforderung der persönlichen Entwicklung durch Lernen anzunehmen.
- Ziel der personellen Entwicklung ist es, Fachwissen und Individualität kreativ zu verknüpfen. Den Begriff „Qualifikation“ auf die fachliche Ausübung einer Tätigkeit zu beschränken, würde die Arbeitskraft letztlich auf einen Teilaspekt reduzieren.
- Weiterbildungsangebote müssen daher auf die Subjektivität des Kunden abzielen. Dadurch wird eine positive Veränderung, in der persönlichen als auch in der beruflichen Entwicklung erreicht.
- acb lingua GmbH liefert maßgeschneiderte Konzepte im Bereich Fremdsprachen und setzt diese kompetent um.
- **Unsere drei wesentlichen Leitgedanken sind:**
  - 1.Sprachliche Bildung ist kein Zufallsprodukt
  - 2.In sprachliche Bildung zu investieren ist Zukunftssicherung
  - 3.Sprachliche Bildung ist ein Entwicklungsprozess
- Unabhängig von Alter, Geschlecht und gesundheitlichen Möglichkeiten, müssen Chancen aufgezeigt werden, muss Lernen attraktiv gemacht werden. Fördern und Fordern geschieht in einer konstruktiven Wechselbeziehung.
- Eine erfolgreich am Kundeninteresse ausgerichtete Sprachbildungsplanung eröffnet Chancen in den Arbeitsmarkt und begleitet den Zugang zum Lernen. Ein attraktives Lernumfeld wird zur motivierenden Unterstützung des Lernprozesses.
- Unsere Kunden sind Arbeitssuchende, die in das Berufsleben wieder eingegliedert werden und sich besser qualifizieren möchten. Diese Personen unterstützen wir mit Angeboten in der Sprachbildung. Hierbei beobachten wir kontinuierlich den Arbeitsmarkt und die Arbeitsmarktsituation.

Bonn, den 31.07.2018

## Leitsätze

### 1. Verhalten im Unterricht

- Alle Beteiligten verpflichten sich
  - pünktlich zum Unterricht zu erscheinen
  - einen angemessenen Umgangston zwischen Schülern und Lehrern zu pflegen
  - niemanden, auch sich selbst nicht, durch Stören von der Mitarbeit abzuhalten
  - Handys auszuschalten
  - Klassenraum und Mobiliar sauber zu halten

### 2. Verhalten im Schulgebäude

- Schüler/innen begegnen sich rücksichtsvoll und tragen Meinungsverschiedenheiten nicht mit körperlicher oder verbaler Gewalt aus
- Das Rauchen ist im Schulgelände verboten
- Flure, Treppen, Toiletten werden nicht durch Müll, Kaugummi oder Spucken verunreinigt
- Klassenräume werden sauber hinterlassen
- Toiletten werden so hinterlassen, dass sie von anderen Schülern ohne Ekelgefühl benutzt werden können
- In den Wintermonaten gilt für alle Lehrer: Fenster zu, Heizung aus
- PC-Raum runterfahren und abschließen
- Die Regeln gelten für alle am Schulleben Beteiligten

Bonn, den 31.07.2018